

L'IA au comptoir — règles à 3 niveaux

Affichage arrière-boutique · format visuel pour équipes mixtes / saisonnières

Pharmacie : _____

Version : _____

■ FEU VERT — JE PEUX, SANS DEMANDER

- ✓ Rédiger un post Instagram sur un nouveau produit
- ✓ Préparer une newsletter patients
- ✓ Chercher une interaction sur DCI (en assistance)
- ✓ Rédiger un courrier confraternel
- ✓ Optimiser le planning de l'équipe
- ✓ Préparer un contenu vitrine ou affiche promo

Toujours : RELIRE la sortie avant de transmettre.

■ FEU ORANGE — JE DEMANDE D'ABORD

- Caviarder une ordonnance avant analyse IA
- Saisir une posologie en lien avec un cas patient
- Répondre par IA à un patient (sms, messagerie)
- Analyser une situation pharmacovigilance
- Préparer un dossier OPCO / FIFPL avec une IA

Validation par : pharmacien diplômé OBLIGATOIRE avant transmission.

■ FEU ROUGE — JAMAIS, SOUS AUCUN PRÉTEXTE

- ✗ Saisir un NOM + PRÉNOM d'un patient
- ✗ Saisir un n° de sécurité sociale
- ✗ Saisir une adresse, un téléphone, un email patient
- ✗ Photographier une ordonnance non caviardée
- ✗ Décider une dispensation sans pharmacien
- ✗ Répondre à une question clinique 100 % en automatique

Risques : sanctions RGPD · violation déontologie · violation secret professionnel.

■ SI L'IA SE TROMPE (HALLUCINATION)

1. STOP — Je ne transmets rien
2. Je note dans le cahier qualité (date + erreur)
3. Je préviens le titulaire ou l'adjoint en chef
4. Si risque patient → signalement ANSM le jour même

■ INFO PATIENT (Article 50 du règlement UE 2024/1689 — AI Act)

Affichette entrée + site web :

« Cette officine utilise des assistants IA. Le conseil pharmaceutique reste assuré par un pharmacien diplômé. »

Pour tout échange en ligne : préciser quand une réponse est générée par IA (chatbot, sms automatique, messagerie réseaux sociaux).

Signature de l'équipe (en signe d'acceptation)

Titulaire _____	Adjoint-e _____
Préparateur-trice 1 _____	Préparateur-trice 2 _____
Préparateur-trice 3 _____	Préparateur-trice 4 _____

Affiche conçue par PharmaLift Solutions, organisme de formation Qualiopi spécialisé IA et souveraineté de la donnée en officine. Ce document peut être affiché en arrière-boutique et signé par toute l'équipe. Reproduction à des fins commerciales interdite sans autorisation écrite préalable.