

Charte d'usage de l'IA en officine

Officine étoffée (5+ collaborateurs) · niveau BPM · révision semestrielle

Pharmacie : _____

Approuvé le : _____

Article 1 — Périmètre

La présente charte s'applique à tout collaborateur de l'officine utilisant un outil d'intelligence artificielle (modèle de langage, chatbot, agent automatisé) dans le cadre de son activité professionnelle.

Article 2 — Usages autorisés par rôle

Titulaire	Tous usages, y compris cliniques (en assistance). Validation finale des contenus IA destinés à l'externe. Définition des prompts et des outils utilisés.
Adjoint-e	Usages cliniques en assistance pharmaceutique. Production de contenus avec relecture par titulaire. Signalement immédiat des hallucinations détectées.
Préparateur-trice	Tâches administratives (plannings, courriers internes, veille produit). Contenus communication validés ensuite par titulaire/adjoint. Pas de prompt incluant des données patient.
Tous rôles	Aucune donnée patient identifiante saisie dans une IA cloud hors UE.

Article 3 — Données admises / exclues

Voir grille en annexe 1 (page 3 de ce document).

Article 4 — Traçabilité

Chaque utilisation de l'IA pour une production externe fait l'objet d'une mention dans le cahier qualité : date · utilisateur · outil · validation par · destinataire.

Article 5 — Signalement d'incident

Toute hallucination détectée doit être signalée le jour même au pharmacien titulaire par mail interne. Synthèse en réunion mensuelle.

Article 6 — Droits patient

Conformément à l'article 50 du règlement (UE) 2024/1689 (AI Act), l'officine informe ses patients de l'usage d'IA via affichage en entrée + mention sur son site web.

Article 7 — Révision

Cette charte est revue tous les 6 mois en réunion équipe. Toute évolution est tracée et signée.

Signature et acceptation

Titulaire	Nom : _____	Date : _____ _____	Signature : _____
Adjoint-e 1	Nom : _____	Date : _____ _____	Signature : _____
Adjoint-e 2	Nom : _____	Date : _____ _____	Signature : _____
Préparateur-trice 1	Nom : _____	Date : _____ _____	Signature : _____
Préparateur-trice 2	Nom : _____	Date : _____ _____	Signature : _____
Préparateur-trice 3	Nom : _____	Date : _____ _____	Signature : _____
Préparateur-trice 4	Nom : _____	Date : _____ _____	Signature : _____
Préparateur-trice 5	Nom : _____	Date : _____ _____	Signature : _____

Annexe 1 — Grille données autorisées / interdites

Donnée	Statut	Condition
Nom de molécule (DCI)	✓ Autorisée	—
Nom commercial médicament	✓ Autorisée	—
Dosage, posologie, fréquence	✓ Autorisée	—
Pathologie (générique)	✓ Autorisée	—
Allergie (générique)	✓ Autorisée	—
Âge du patient (tranche)	■ Sous condition	Arrondi (ex. 60-70 ans)
Profession patient	■ Sous condition	Sans nom associé
Ordonnance numérisée	✗ Conditionnel	Caviarder d'abord (nom + n° sécu + adresse)
Nom + prénom patient	✗ Interdite	Jamais
N° de sécurité sociale	✗ Interdite	Jamais
Date de naissance complète	✗ Interdite	Jamais
Adresse, téléphone, email	✗ Interdite	Jamais
Photo d'identité patient	✗ Interdite	Jamais
Données génétiques ou biométriques	✗ Interdite	Jamais (haut risque AI Act)

Charte conçue par PharmaLift Solutions, organisme de formation Qualiopi spécialisé IA et souveraineté de la donnée en officine.
Document à personnaliser et adapter selon les usages réels de l'équipe. Reproduction commerciale interdite sans autorisation écrite.