

Politique d'usage de l'IA

Officine indépendante · équipe 1 à 4 personnes · révision tous les 6 mois

Pharmacie : _____

Date : _____

1. Quels usages sont autorisés

✓ AUTORISÉS

- Génération de posts réseaux sociaux et contenus vitrine
- Rédaction de newsletters patients
- Recherche d'interactions médicamenteuses (en assistance)
- Aide à la rédaction de courriers patients/médecins
- Préparation d'entretiens pharmaceutiques

✗ INTERDITS

- Toute décision pharmacothérapeutique sans validation humaine
- Analyse d'ordonnance sans pharmacien dans la boucle
- Réponse automatique à un patient sur question clinique
- Substitution générique sans relecture pharmacien

2. Quelles données puis-je saisir dans l'IA

✓ OUI, en clair

- Nom de molécule (DCI), nom commercial
- Dosages, posologies, voies d'administration
- Pathologies (sans nom patient associé)

■ OUI, mais CAVIARDÉ d'abord

- Une ordonnance entière (effacer nom + n° sécu + adresse)
- Un courrier patient (anonymiser)

✗ NON, JAMAIS

- Nom + prénom du patient
- Numéro de sécurité sociale, date de naissance complète
- Adresse, téléphone, email patient
- Photo d'ordonnance non caviardée

3. Qui valide la sortie de l'IA

Communication externe (post, vitrine, newsletter, email)	Titulaire ou adjoint désigné
Conseil pharmaceutique ou information clinique	Pharmacien diplômé (titulaire ou adjoint)
Document administratif (planning, fiche interne)	Tout collaborateur compétent

4. Que faire si l'IA se trompe (hallucination)

- Ne pas transmettre la sortie au destinataire
- Consigner l'erreur dans le cahier qualité officine (date, prompt, sortie erronée, source pour vérifier la vraie information)
- En cas de risque patient → signaler au DPO de l'officine + signalement ANSM si médicament concerné
- Revue trimestrielle des erreurs en réunion équipe

5. Information patient (article 50 AI Act)

- Affichette à l'entrée : « Cette officine utilise des assistants IA pour optimiser certains services. Le conseil pharmaceutique reste assuré par un pharmacien diplômé. »
- Mention sur le site web et la messagerie : préciser quand une réponse est générée par IA
- Pour tout échange en ligne automatique : présentation explicite (« Je suis un assistant IA... »)

Validé par (titulaire) : _____	Date : _____
Prochaine révision : _____ (dans 6 mois)	Signature : _____

Modèle conçu par PharmaLift Solutions, organisme de formation Qualiopi spécialisé IA et souveraineté de la donnée en officine. Ce document est mis à disposition gratuitement et doit être personnalisé selon l'organisation propre de chaque pharmacie. Reproduction interdite à des fins commerciales sans autorisation écrite préalable.